



**Olivia Vigo**

Experte en Formation

20 ans d'expérience professionnelle  
dans la Formation et le Retail,  
mais aussi en Marketing  
et en Communication,  
dans un contexte international



## PRESTATIONS

Une offre complète de prestations personnalisées, en français ou en anglais, pour vous accompagner dans le développement de vos équipes.

### CONSEIL STRATEGIQUE

Analyse de vos programmes et outils de formation, recommandation stratégique et opérationnelle, mise en place d'outils d'évaluation, audit.

**CREATION DE PROGRAMMES DE FORMATION** sur-mesure,  
intégrant votre ADN de marque : interactives, présentielles, mixtes ou digitales,  
incluant jeux pédagogiques, activités digitales, jeux de rôle, cas clients...

### REDACTION / MISE EN PAGE

de tous vos outils pédagogiques (Présentations PowerPoint, manuels de formation, mémos, fiches-conseil, brochures, storyboards...), et dossiers de presse.

### CREATION DE PARCOURS RETAIL

Réflexion sur le parcours de vos clients à l'intérieur de vos points de vente, et sur les actions à mener et les services à proposer afin d'optimiser leur expérience.

### ANIMATION D'ATELIERS DE FORMATION

Formation de vos formateurs ou de vos équipes.

#### Exemples de modules de formation :

##### VENTE

- Méthodes de vente / de conseil sur-mesure
- Sujets spécifiques liés à la vente :
  - Accueil, découverte du client, argumentation, ventes complémentaires et croisées, réponses aux objections, fidélisation...
- Développer un service haut de gamme
- Coacher efficacement en point de vente

##### COMPORTEMENTAL

- La communication non-verbale
- Adapter son conseil au profil psychologique ou à la culture du client
- Mieux gérer son énergie pour être plus performant

##### FORMATION

- Animer une formation présentielle ou à distance
- Concevoir un outil pédagogique

##### SPECIFIQUES COSMETIQUES

- Formations produits (soin, maquillage, parfum)
- La peau / le diagnostic de peau
- L'approche colorielle (Maquillage)
- L'approche émotionnelle (Parfum)
- Les gestuelles spécifiques

## A PROPOS

Après avoir travaillé deux ans en agence de communication et de design, Olivia Vigo est partie vivre aux Etats-Unis, où elle a été **Responsable Marketing** de la marque **Lierac** durant trois ans.

De retour en France, elle a été **Responsable de la Formation Internationale** pour la prestigieuse marque de cosmétiques **Sisley** pendant huit ans. Elle y a développé des outils de formation innovants pour l'ensemble des filiales du groupe, ainsi que des outils spécifiques pour le marché français. Elle a également organisé et animé les séminaires de formation des formateurs. Ainsi, elle a quotidiennement accompagné le développement des compétences des équipes à travers le monde.

Elle est ensuite devenue **Responsable Formation et Retail International** pour **La Roche-Posay**, une des marques du groupe L'Oréal. Pendant deux ans, elle y a développé l'approche-conseil et l'expérience client en point de vente.

Depuis cinq ans, **Olivia Vigo - Experte en Formation** met son expertise au service de toutes les marques à la recherche de **formations présentiels, mixtes ou digitales, interactives, concrètes, et adaptées à la réalité du terrain.**

## CONTACT



**Olivia Vigo**  
Experte en Formation

Tel : 0617648877  
Mail : [info@oliviavigo.net](mailto:info@oliviavigo.net)  
Site web : [www.oliviavigo.net](http://www.oliviavigo.net)

Adhérent de l'Association Agréée des Professions Libérales de Savoie.  
Règlement par chèque ou par carte bancaire des honoraires accepté.



**Olivia Vigo**  
Experte en Formation

**Conception / Rédaction / Réalisation**  
de tous vos modules de formation :  
**Marque, Produits, Vente et Services**,  
en français et en anglais.

Spécialisation dans les secteurs  
du **Luxe** et de la **Beauté**.

### Expertise :

- Stratégie de formation -
- Contenus et supports pour animations  
présentielles, mixtes ou à distance -
- Conseil et vente en magasin -
- Approches comportementales -
- Expérience client -